

Annuleringsvoorwaarden

- Je kan de dienst annuleren door een mail te sturen naar carolien@carolienhensen.com
- Annuleren kan tot 7 dagen voor de startdatum
- Annuleer je minder dan 7 dagen voor de startdatum?
Dan kan de dienst verzet worden naar een andere datum en tijdstip of blijft het inschrijvingsgeld verschuldigd, ongeacht de reden van je annulering.
- Duurt de dienst meerdere dagen en kan je op één of meerdere dagen niet deelnemen?
Dan blijft het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd.
- Annuleert Carolien zelf de dienst?
Dan kan de dienst verzet worden naar een andere datum en tijdstip

Factuurvoorwaarden

- De facturen zijn betaalbaar via overschrijving
- Er wordt geen korting gegeven op het factuurbedrag, tenzij in een overeenkomst iets anders is overeengekomen
- Elke inschrijving of aanvraag houdt een betalingsverplichting in
- We verzenden de factuur standaard als pdf, na het geven van de dienst. Deze dient binnen 30 dagen betaald te zijn
- Bij een niet-betaling van de factuur is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:
 - Een interest tegen 1% per maand
 - Een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro per factuur.
- Bezwaren moeten overgemaakt worden met een aangetekende brief. Dit bezwaar moet een motivatie bevatten. Indientermijn: maximaal 7 dagen na levering of na factuurdatum. Na deze termijn beschouwen we de factuur als aanvaard.